

De acuerdo con el marco legal, nuestras políticas y procedimientos, y respeto al derecho de todas las personas, señalamos que la persona denunciante y/o víctima, tiene derecho a lo siguiente:

Medidas de protección

1. Rotación o cambio de lugar del denunciado.
2. Suspensión temporal del denunciado.
3. Rotación o cambio de lugar de la víctima, siempre que lo haya solicitado.
4. Orden de impedimento de acercamiento, proximidad a la víctima o a su entorno familiar o entablar algún tipo de comunicación.
5. Gozar de medidas de protección hasta que se emita resolución o decisión que pone fin al procedimiento.
6. Gozar de facilidades para que la víctima, denunciante, testigos y cualquier otra persona relacionada al procedimiento, pueda prestar su testimonio, asistir a un centro de salud, denunciar, y/o llevar a cabo cualquier otro acto relacionado al caso.
7. Ser asesorado interna o externamente cuando y por quien lo requiera.
8. Otras medidas que busquen proteger y asegurar el bienestar de la víctima

Principales actuaciones del procedimiento

Durante el procedimiento, el/la denunciante y la víctima tienen derecho a:

1. Exponer los hechos que sustentan su denuncia y testimonio oportunamente.
2. No ser objetivo de represalia ni revictimización.
3. Acceso a las medidas de protección y prevención de oficio y/ cuando sean requeridas.
4. Obtener resoluciones motivada y justas.

Asimismo, el/la denunciante y la víctima tienen derecho a ser informado de las principales actuaciones que se realicen como:

1. Los descargos de la persona investigada.
2. La recomendación del comité investigador.

3. La resolución del caso.
4. La imputación de cargos (si hubiese).
5. Los resultados de la decisión.

Asimismo, se pone a disposición al denunciante y la víctima los canales de atención, médica, física y psicológica, con los que cuenta la compañía para el cuidado de su salud integral.

Observaciones:

Habiéndose leído el presente documento, el/la denunciante y/o la víctima procede a firmarlo en señal de su conformidad y recepción.

Denunciante/Víctima

1. CONTROL DE CAMBIOS

Cambios respecto a la versión anterior:

<i>Versión</i>	<i>Fecha de revisión</i>	<i>Descripción del cambio</i>	<i>Motivo</i>
002	15/11/2024	Orientación y formato de la página, así como revisión general del contenido	Revisión general del contenido y formato

