En concordancia con su Política del Sistema de Gestión Integrado, **SERVICIOS AGRARIOS PUCALLPA S.A.C.** establece los siguientes objetivos estratégicos en materia de Calidad, Seguridad, Salud en el Trabajo y Medio Ambiente:

1. Incrementar la satisfacción del cliente en un 1% respecto al año anterior, mediante el monitoreo continuo de indicadores de desempeño, atención oportuna de reclamos y mejora permanente en la calidad del producto y servicio.
2. Alcanzar un nivel mínimo del 90% de eficacia en las capacitaciones, evaluado a través de mediciones de desempeño, evaluaciones posteriores y aplicación práctica en temas de Calidad, Seguridad, Salud en el Trabajo y Medio Ambiente.
3. Reducir la tasa de incidentes peligrosos, accidentes y enfermedades ocupacionales respecto al año anterior, mediante la implementación de controles operacionales, identificación continua de peligros, evaluación de riesgos y fortalecimiento de la cultura preventiva.
4. Mantener en 0% la ocurrencia de incidentes ambientales significativos, asegurando el cumplimiento de controles operacionales, monitoreos ambientales, planes de contingencia y gestión adecuada de efluentes y emisiones.
5. Optimizar y reducir progresivamente el consumo de agua subterránea, mediante el uso eficiente del recurso hídrico, implementación de mejoras tecnológicas y seguimiento de indicadores de consumo por unidad de producción.
6. Asegurar la disposición adecuada del 100% de los residuos generados (peligrosos, no peligrosos y RAEE), garantizando su correcta segregación, almacenamiento temporal y entrega a operadores autorizados conforme a la normativa vigente.
7. Ejecutar como mínimo 20 charlas de cinco (05) minutos por mes, promoviendo la participación, consulta y sensibilización de los trabajadores en temas de Calidad, Seguridad, Salud en el Trabajo y Medio Ambiente.
8. Garantizar el cumplimiento del 100% de los requisitos legales y otros compromisos aplicables, mediante evaluaciones periódicas de cumplimiento normativo y auditorías internas del Sistema de Gestión Integrado.
9. Implementar al menos tres (03) acciones de mejora continua anuales, derivadas de la revisión por la dirección, auditorías internas y externas, análisis de datos y evaluación del desempeño del Sistema de Gestión Integrado.
10. Mantener el 100% de trazabilidad documentada de la materia prima certificada y cero incidentes de mezcla no conforme durante el año 2026, mediante controles de recepción, segregación física y auditorías internas trimestrales.

Michael Christian Spoor (Gerente General)
Servicios agrarios de Pucallpa SAC
(Fecha de Revisión 24/02/2026)